

Digital Work Design – Wie die Digitalisierung unsere Arbeitswelt verändert

Tanja Schwarzmüller, Dr. Prisca Brosi, & Prof. Dr. Isabell M. Welp

Lehrstuhl für Strategie und Organisation, Technische Universität München

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

- Sie interessieren sich dafür, welche **Veränderungen** die Digitalisierung **für die Arbeitswelt** mit sich bringt?
- Sie möchten wissen, welche **Chancen und Risiken** sich daraus ergeben?
- Sie möchten die **Stellschrauben auf Führungs- und Organisationsebene** kennen, die eine positive Gestaltung der digitalen Arbeitswelt möglich machen?

Status quo

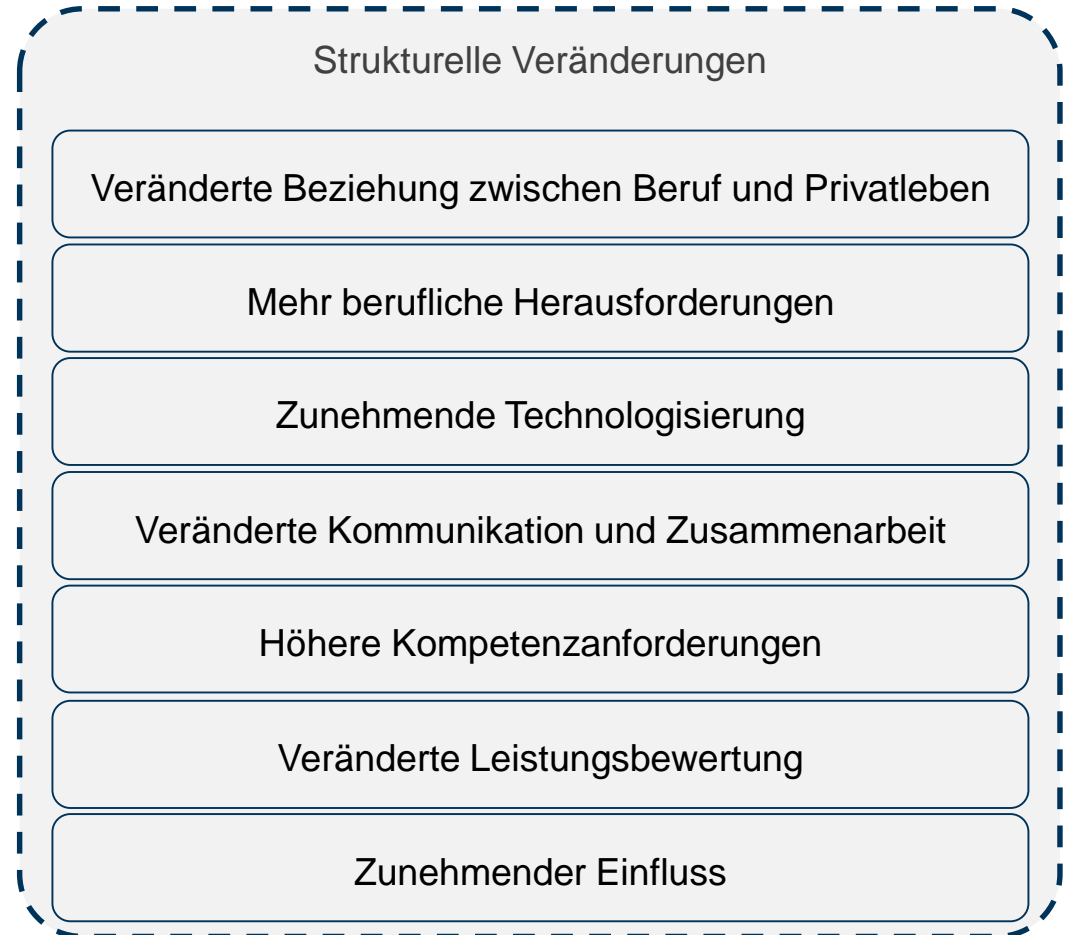
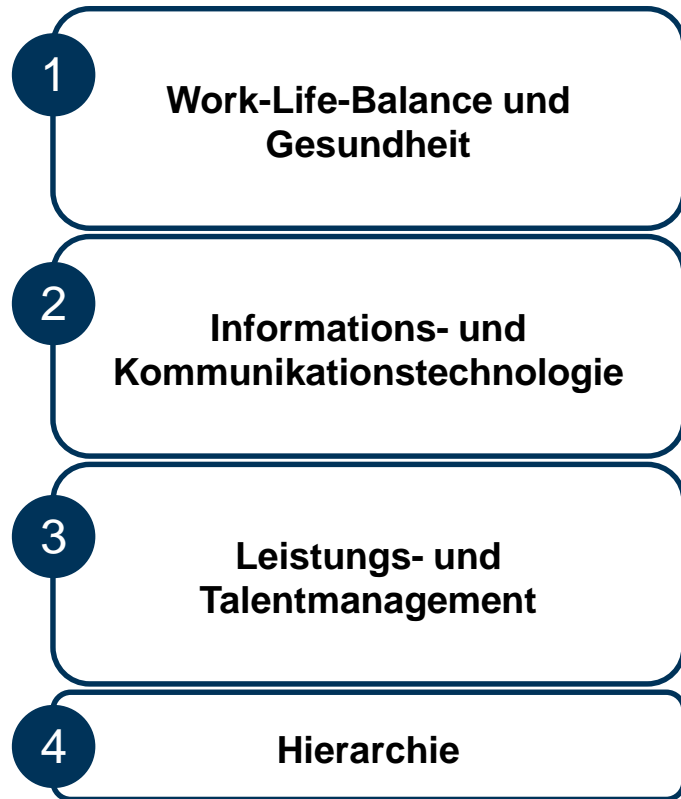
Antworten auf die erste Frage können wir bereits geben – Sie finden unsere bisherigen Studienergebnisse dazu **auf den folgenden Folien**

Ausblick

Zusammen **mit Ihrer Organisation** würden wir gerne in weiterführenden **gemeinsamen Studien** herausfinden, welche Chancen und Risiken sich durch digitalisierte Arbeit ergeben und durch welche Stellschrauben die **digitale Transformation positiv gestaltet werden kann**

- Die **Digitalisierung verändert unsere Arbeitswelt** massiv (Cascio & Montealegre, 2016; Grant & Parker, 2009)
- Um die Auswirkungen dieser Entwicklung und ihre Managementimplikationen besser abschätzen zu können, wurden die **Veränderungen von Arbeit...**
 - in einer initialen **Befragung von 49 DigitalisierungsexpertInnen** identifiziert
 - und der aktuelle **Verbreitungsgrad dieser Veränderungen** anschließend in einer **zweistufigen Befragung** von Mitarbeitern und Führungskräften (repräsentativ hinsichtlich Alter, Geschlecht und Bildung) erfasst
- Im Folgenden möchten wir Ihnen einen **Überblick über diesen aktuellen Verbreitungsgrad der Veränderungen** geben, um Kooperationsmöglichkeiten für weiterführende Studien zu identifizieren

Die Befragung beinhaltete vier übergeordnete Bereiche

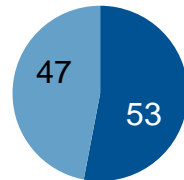


Die TeilnehmerInnen – Geschlecht, Alter, Bildung

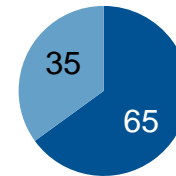
1600 Mitarbeiter

407 Führungskräfte

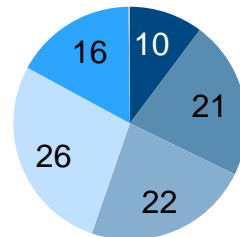
Geschlecht



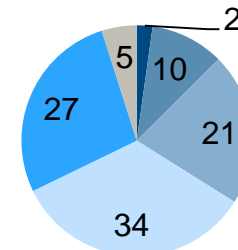
- Männlich
- Weiblich



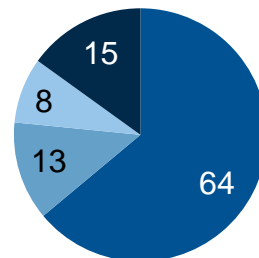
Alter



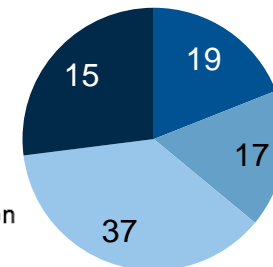
- 16-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- über 65



Bildung



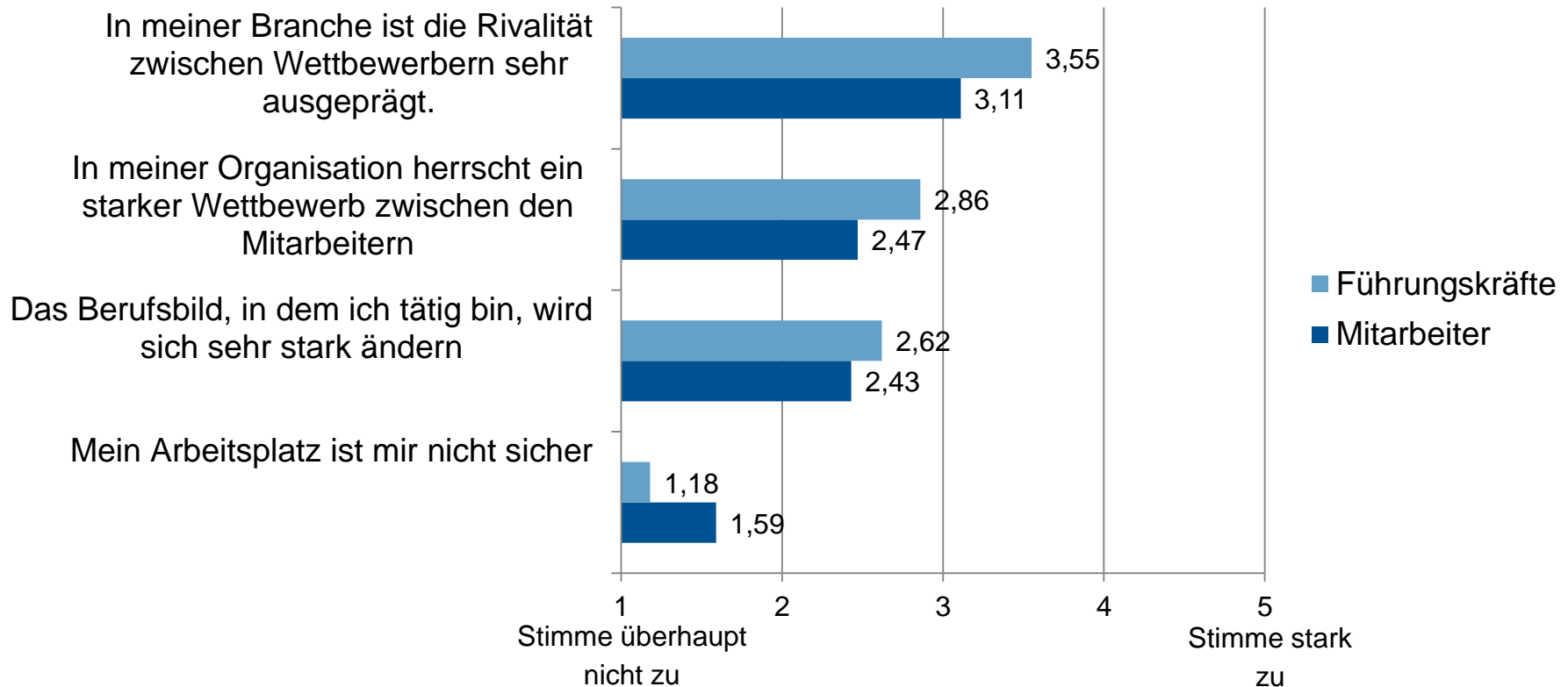
- Lehr-/ Anlernausbildung
- Fachschulabschluss
- Fachhochschulabschluss
- Allgemeiner Hochschulabschluss/ Promotion



Zentrale Ergebnisse: Wie verändert die digitale Transformation unsere Arbeitswelt?

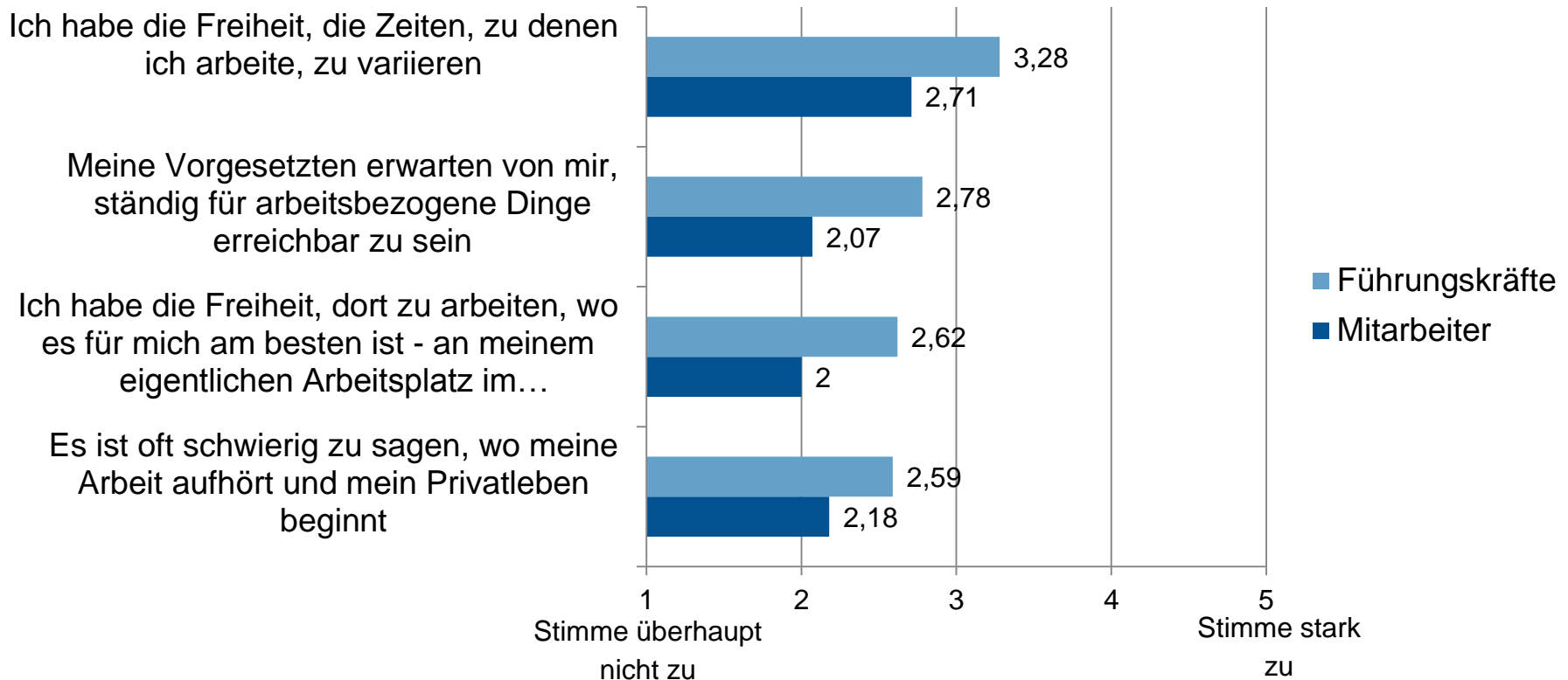


Inwiefern sind Sie bei Ihrer Arbeit von den folgenden strukturellen Veränderungen betroffen?



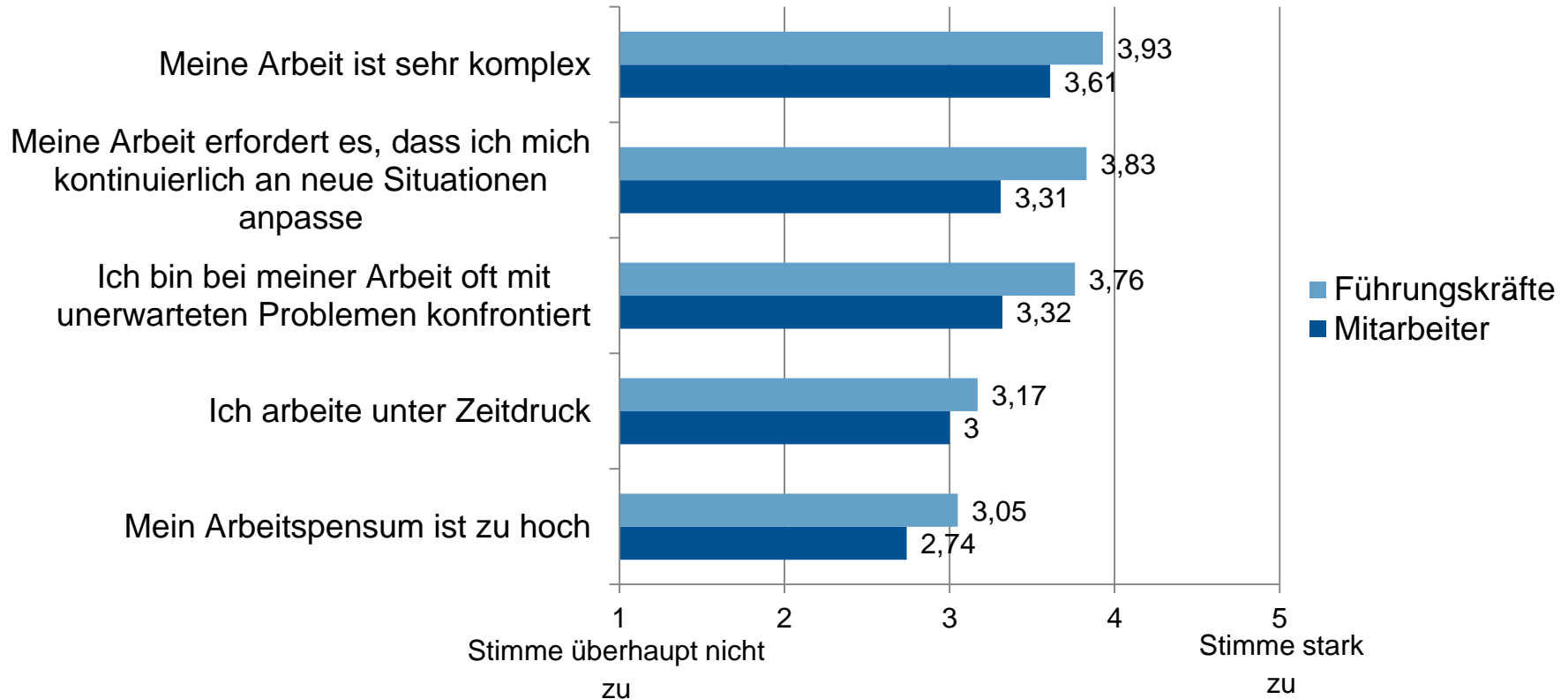
⇒ **Wettbewerb zwischen und innerhalb von Organisationen wird als wichtigste strukturelle Veränderung gesehen**

Wie ist die Beziehung zwischen Ihrem Arbeits- und Privatleben gestaltet?



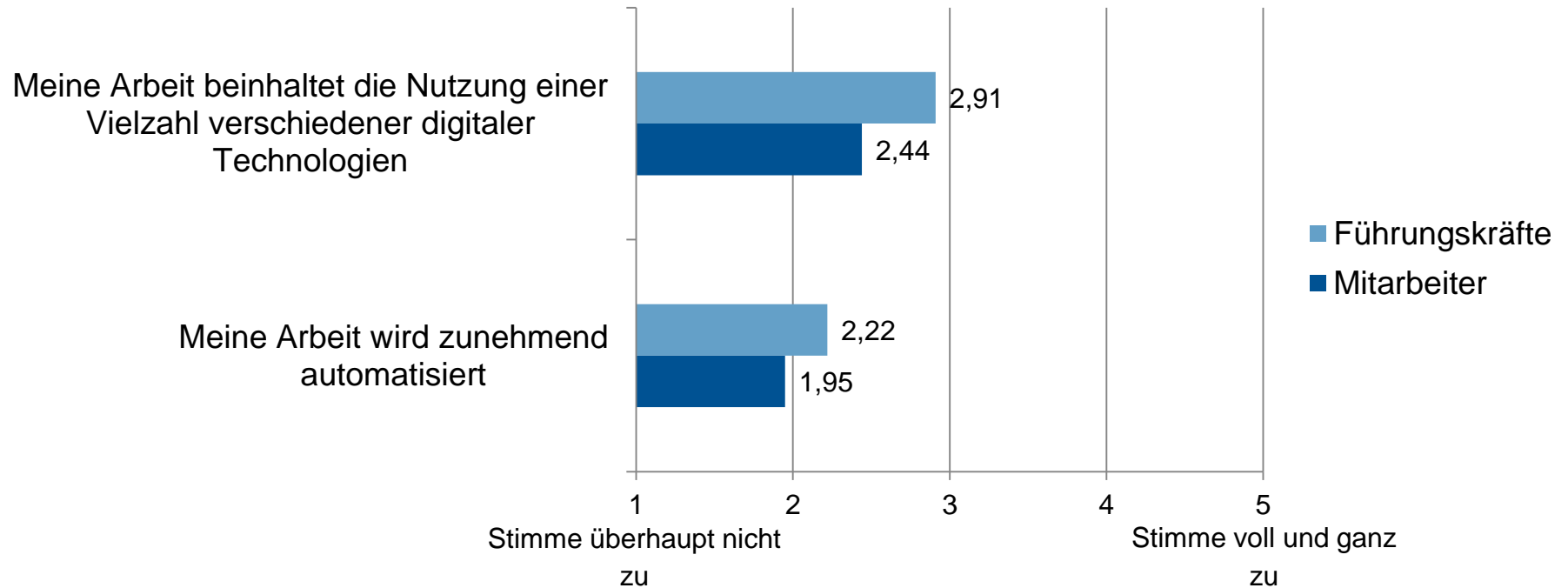
⇒ **Es ergeben sich mittlere Werte in Bezug auf die räumliche und zeitliche Flexibilität von Arbeitnehmenden**

Inwiefern sind Sie bei Ihrer Arbeit mit folgenden Herausforderungen konfrontiert?



⇒ **Komplexität, Volatilität und Unsicherheit werden als wichtigste berufliche Herausforderungen gesehen**

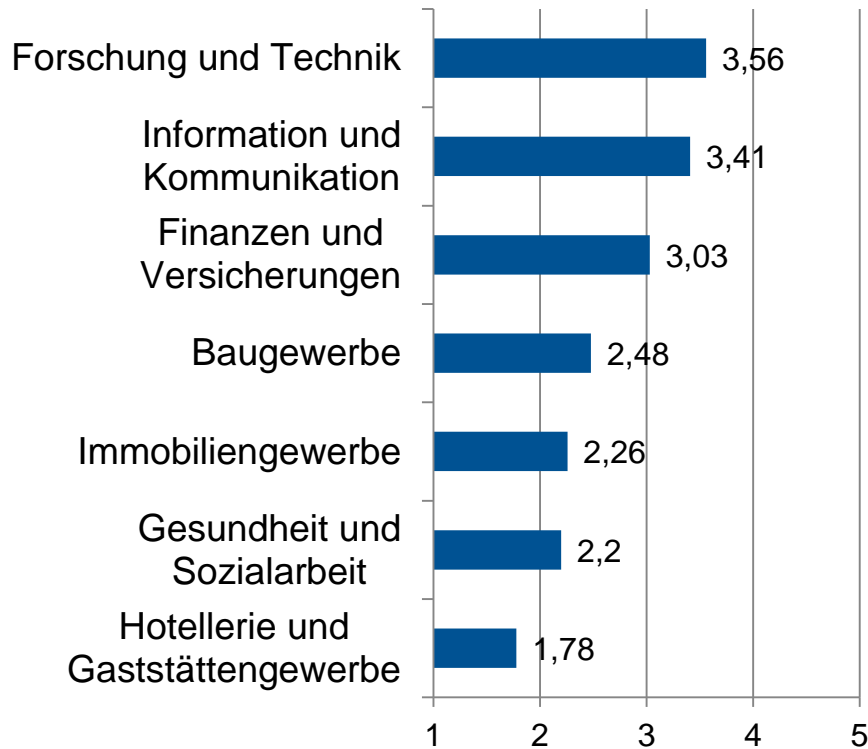
Welche Rolle spielen digitale Technologien bei Ihrer Arbeit?



⇒ **Arbeit ist aktuell nur zu einem moderaten Grad technologisiert**

Hinsichtlich des Technologisierungsgrades der Arbeit gibt es jedoch deutliche Unterschiede zwischen den Branchen...

Meine Arbeit beinhaltet die Nutzung einer Vielzahl verschiedener digitaler Technologien

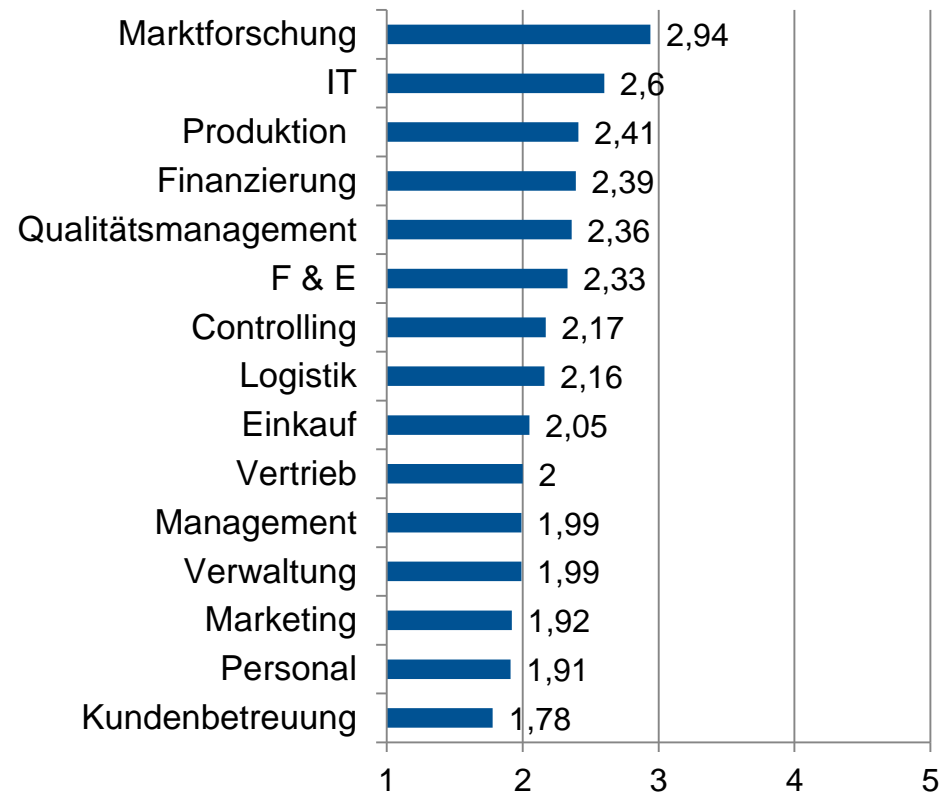
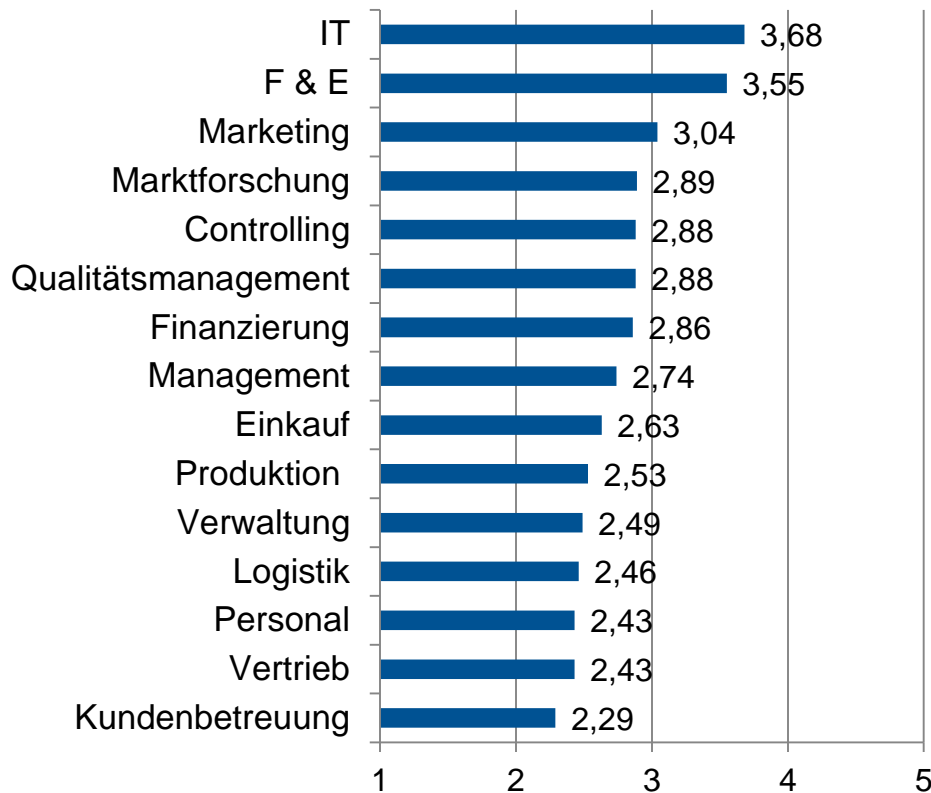


Meine Arbeit wird zunehmend automatisiert

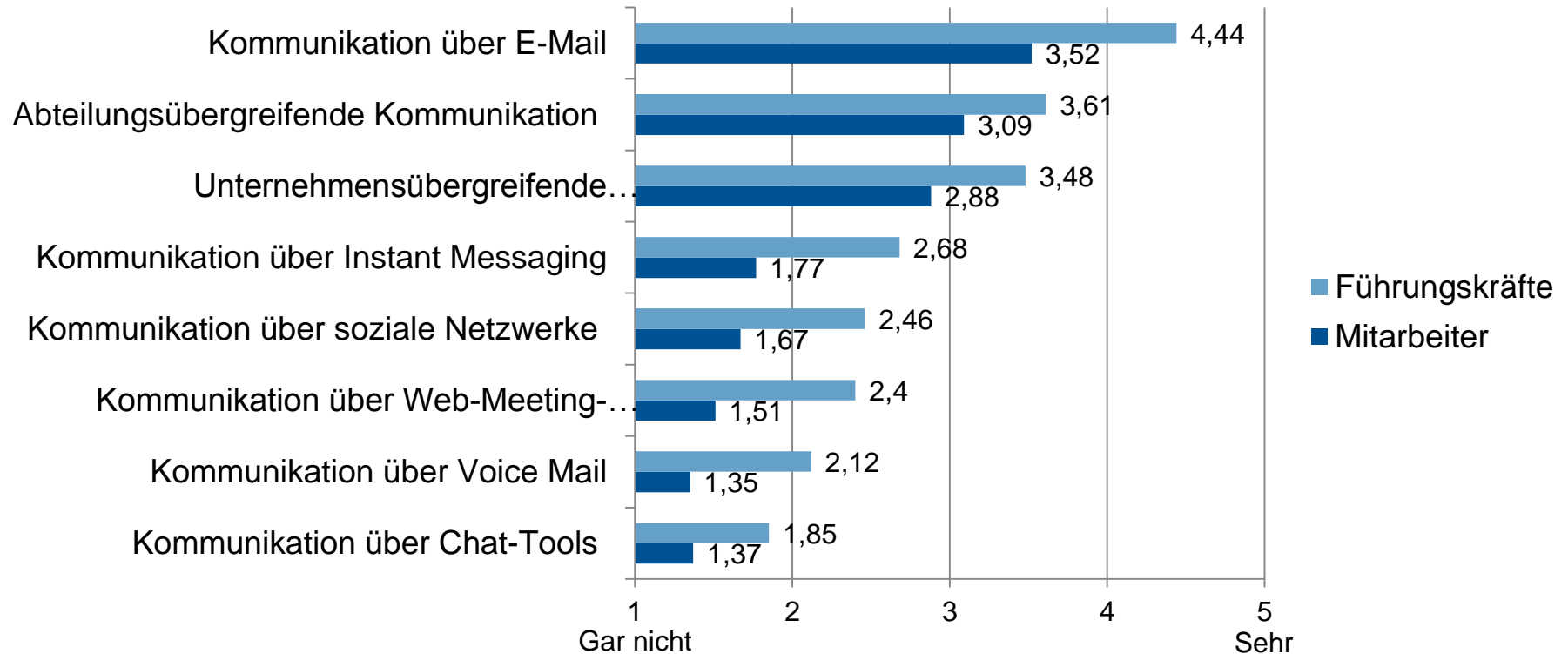


Meine Arbeit beinhaltet die Nutzung einer Vielzahl verschiedener digitaler Technologien

Meine Arbeit wird zunehmend automatisiert

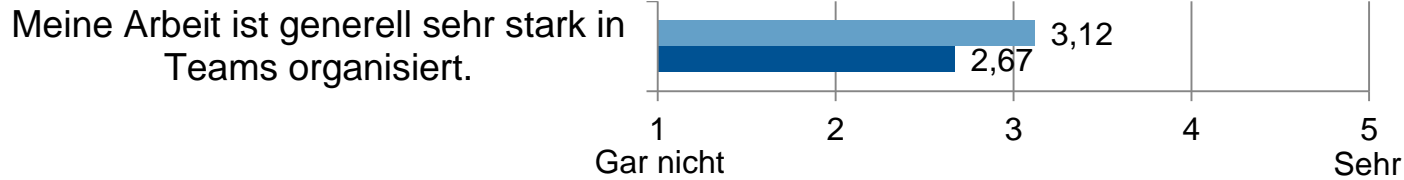


Inwiefern spielen die folgenden Arten von Kommunikation bei Ihrer Arbeit eine Rolle?

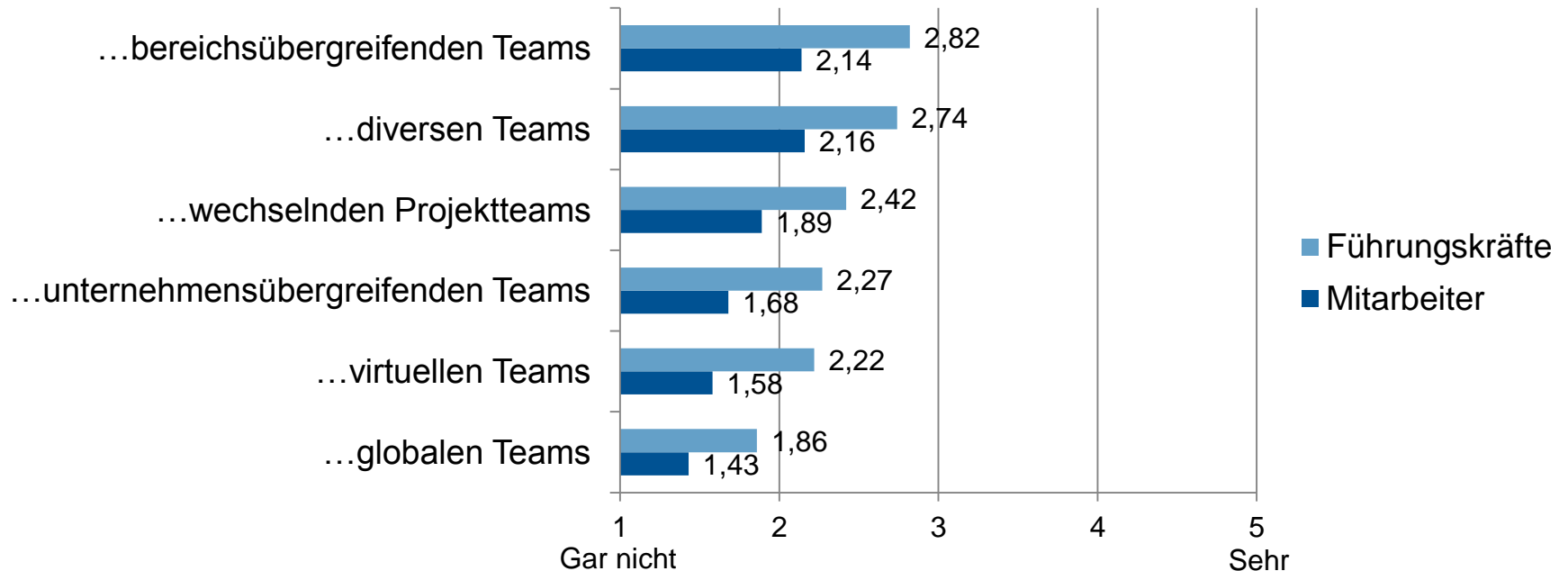


⇒ **E-Mail als beliebtestes Kommunikationsmedium – gerade Führungskräfte nutzen aber auch andere Medien**

Welche Rolle spielt Teamarbeit in Ihrem Job? In welchen Arten von Teams arbeiten Sie?

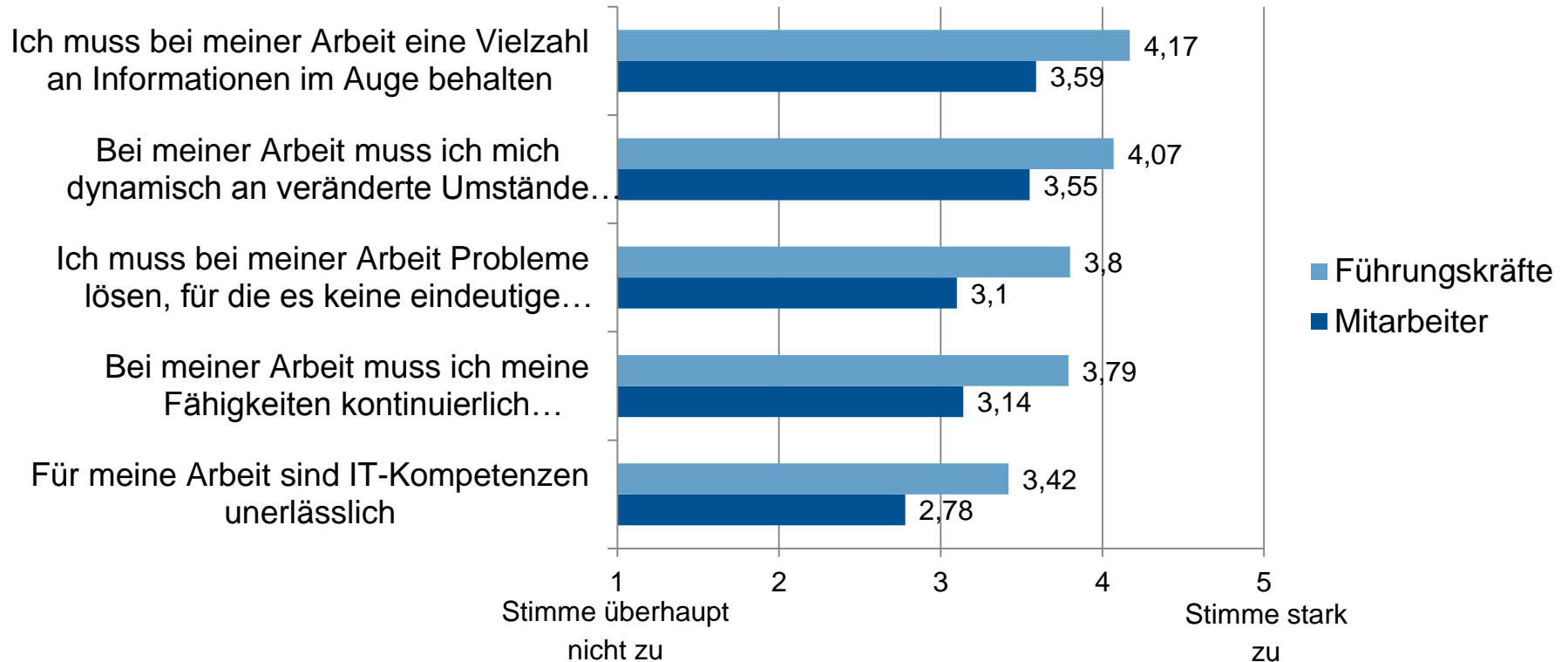


Ich arbeite in...



⇒ **Teamarbeit insgesamt hat eine hohe Bedeutung – dabei wird in verschiedensten Arten von Teams gearbeitet**

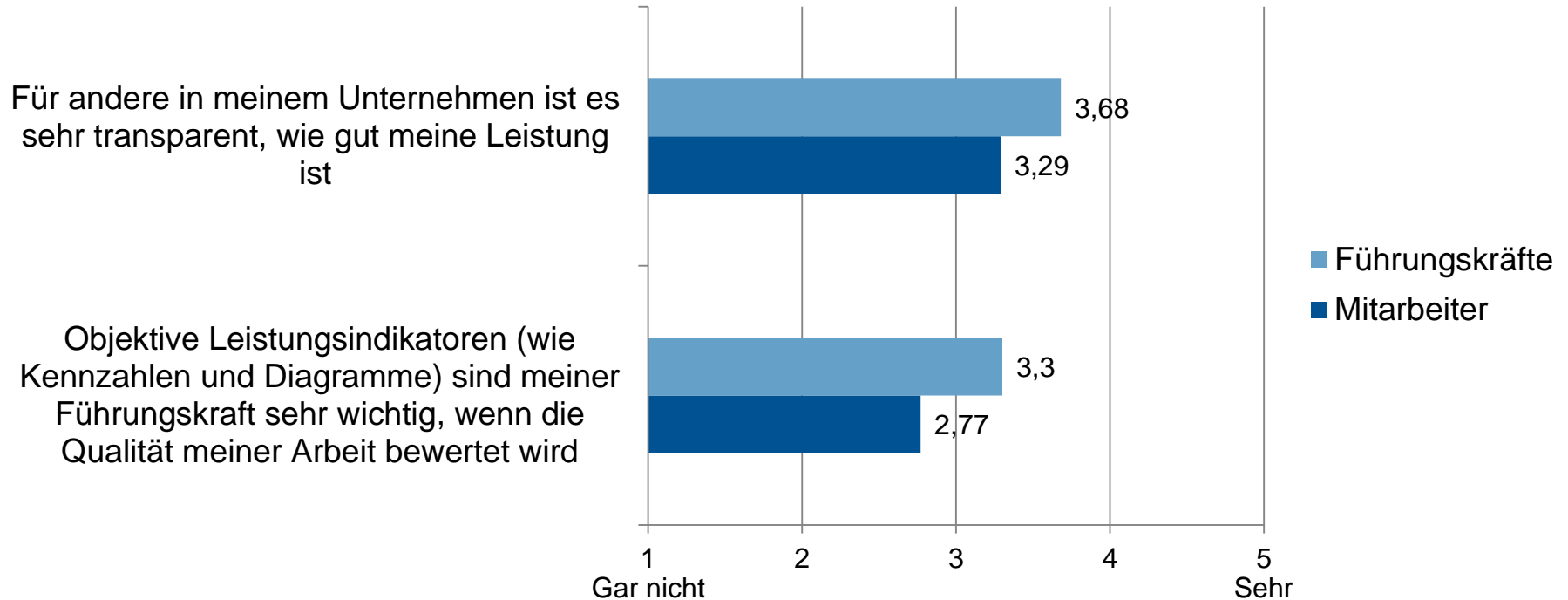
Welche Fähigkeiten sind für Ihre Arbeit zentral?



⇒ **Informationsverarbeitung, Agilität und Problemlösevermögen als zentrale Kompetenzen**

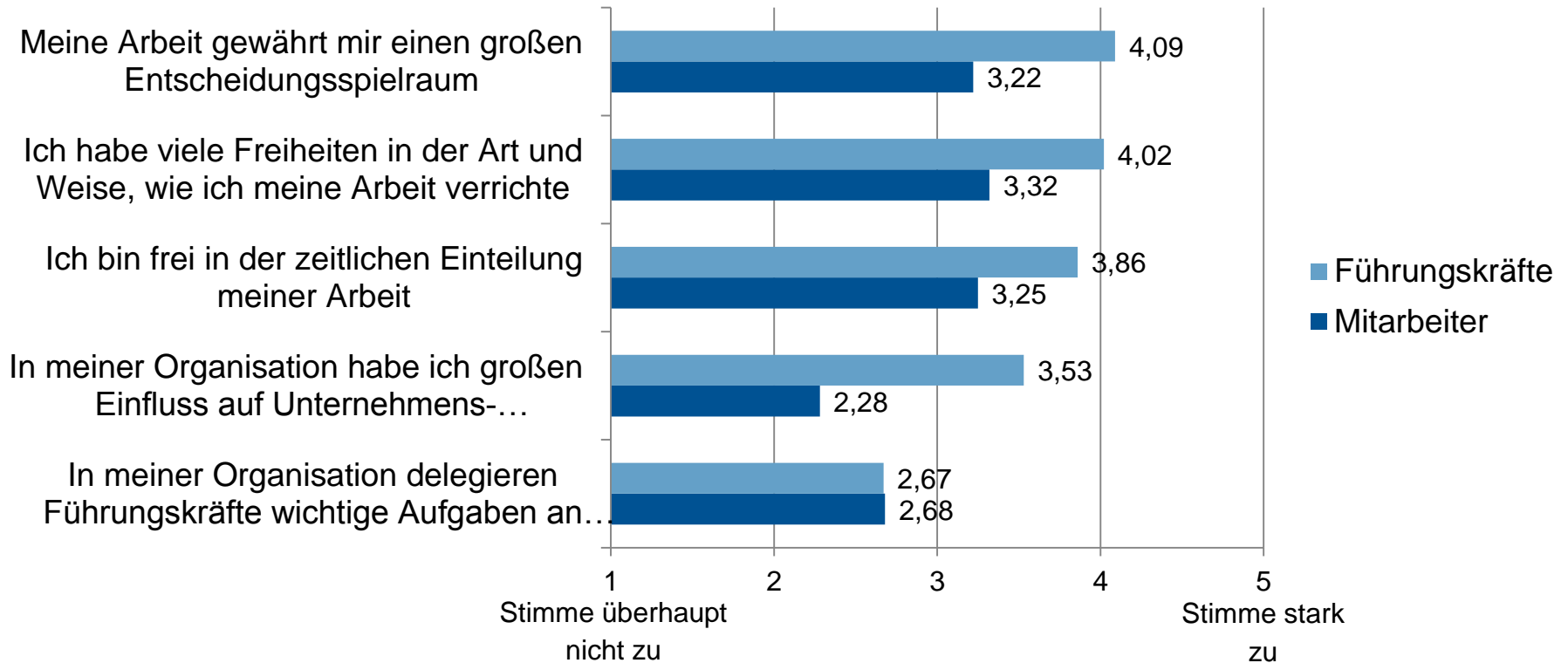
Wie sichtbar ist Ihre Leistung im Unternehmen?

Wie ergebnisorientiert wird Ihre Leistung bewertet?



⇒ **Arbeitserfolg und Leistung sind durch digitale Tools leicht quantifizierbar und objektiv bewertbar**

Wie viel Autonomie und Entscheidungsspielraum haben Sie bei Ihrer Arbeit?

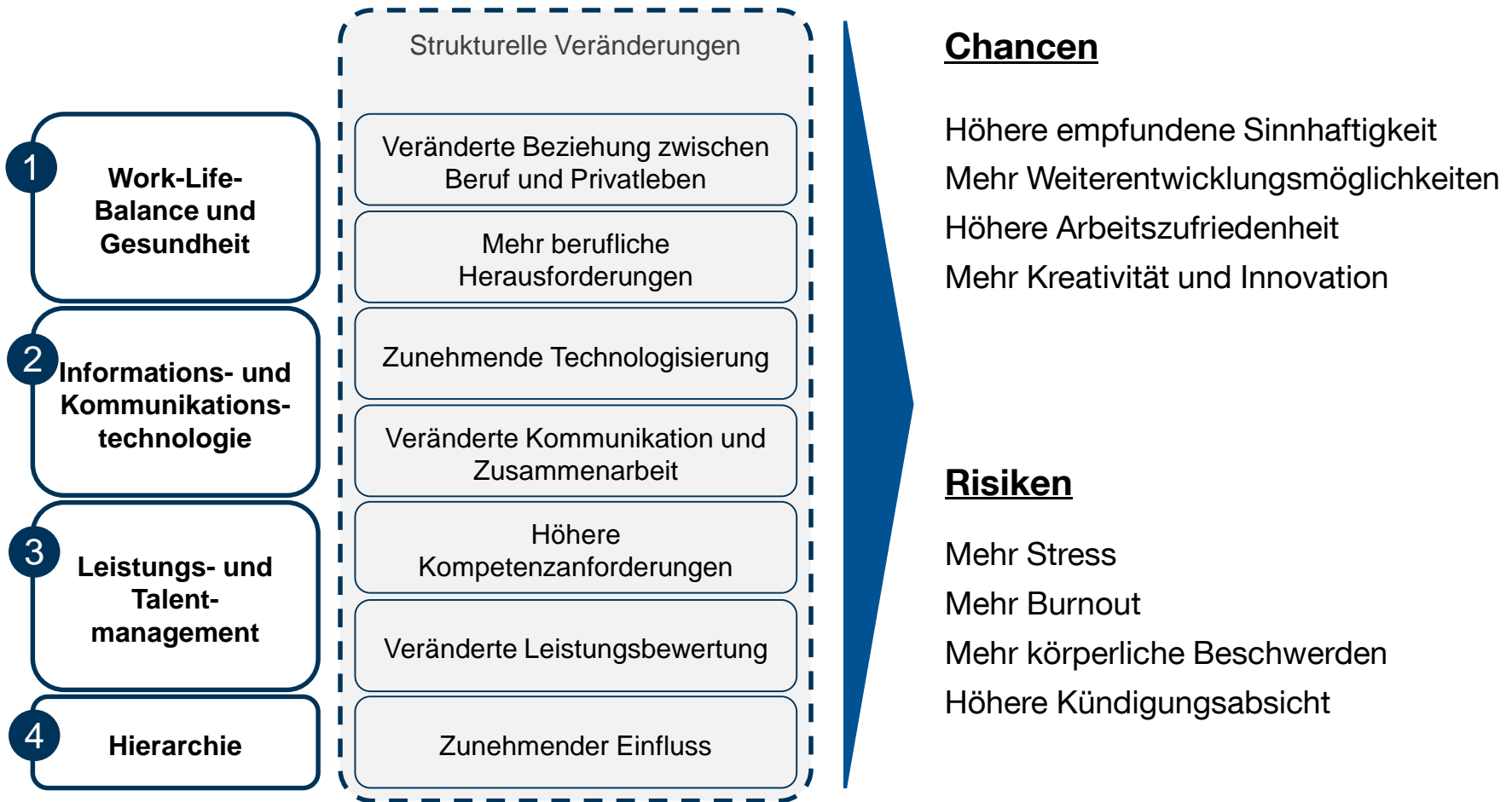


⇒ **Sowohl Mitarbeiter als auch Führungskräfte nehmen eine hohe Autonomie in Bezug auf ihre Arbeitsgestaltung wahr**

Nächster Schritt: Was sind mögliche Chancen und Risiken dieser Veränderungen von Arbeit? Wie kann der digitale Wandel positiv gestaltet werden?



Es wird angenommen, dass diese Veränderungen der Arbeit mit Chancen und Risiken verbunden sind



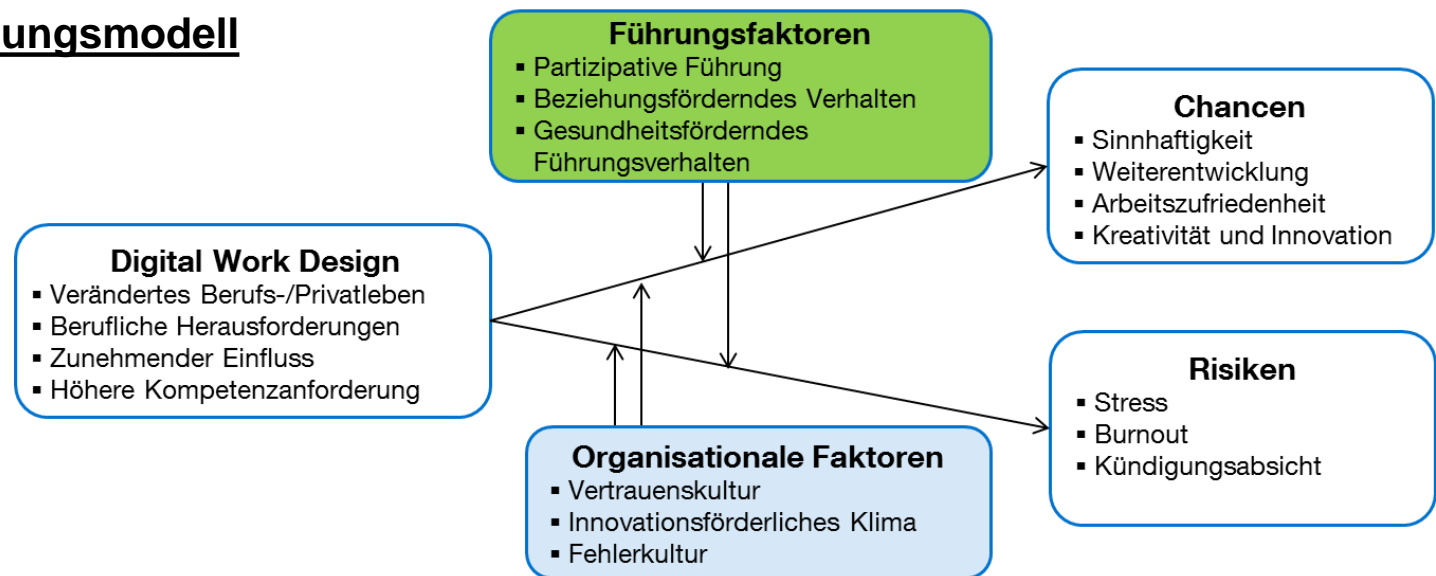
Diese würden wir im nächsten Projektschritt gerne gemeinsam mit Ihrer Organisation untersuchen

Lassen Sie uns im Rahmen einer gemeinsamen Studie in Ihrer Organisation die Fragen beantworten...

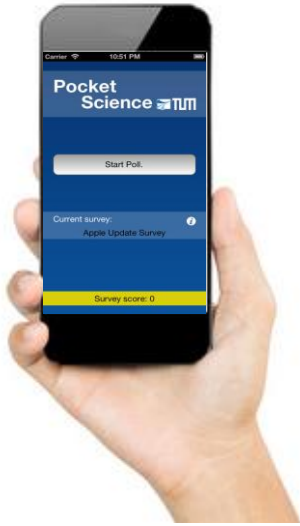
... welche **Chancen und Risiken** sich durch digitalisierte Arbeit ergeben.

... welche **Stellschrauben auf Führungs- und Organisationsebene** dazu beitragen können, die Risiken von Digitalisierung in Chancen zu verwandeln.

Unser Forschungsmodell im Überblick:



Fokussierung der Studie auf Ihre zentralen Fragestellungen möglich



- Mehrmals täglich kurze **Befragungen** (je 2-3 Minuten) von mindestens 150 Mitarbeitenden über **Smartphone** (iOS, Android)* um Arbeitsdimensionen und Konsequenzen „live“ messen zu können
- Plus ein **allgemeiner Fragebogen** zur Messung von Führungs- und Organisationsklima vorab
- Dauer von **1 - 2 Wochen**
- **Möglicher Zeitraum:** November 2016 – Mai 2017

Ihre Vorteile durch eine Teilnahme:

- „**Live**“-**Messung** digitaler Arbeit und ihrer empfundenen Chancen / Risiken
- **Hohe Aussagekraft** durch mehrfache Befragungen
- Unmittelbare **individuelle Handlungsempfehlungen** für Ihr Unternehmen
- **Spielerischer Charakter** der Erhebung
- **Incentives** für teilnehmende Mitarbeiter (Verlosung)

Wir suchen Sie!

- Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Ihre Organisation **Arbeit im Zeitalter** der digitalen Transformation **erfolgreich gestalten** kann?
- Sie suchen nach **Stellschrauben**, die zu einem positiven Wandel beitragen können?
- Sie sind bereit, eine gemeinsame Studie mit uns aufzusetzen, an der Sie Ihre Mitarbeitenden über einen **Zeitraum von 1-2 Wochen** teilnehmen lassen?



**Sprechen
Sie uns an!**

- | | | |
|------------------------------|--------------------|---------------------------|
| ▪ Prof. Dr. Isabell M. Welpé | ▪ Dr. Prisca Brosi | ▪ Tanja Schwarzmüller |
| ▪ 089-289-24800 | ▪ 089-289-24821 | ▪ 089-289-24820 |
| ▪ welpé@tum.de | ▪ brosi@tum.de | ▪ t.schwarzmueller@tum.de |